

指定 通所介護・総合事業通所型サービス

## 重要事項説明書

姫路医療生協

デイサービスさろお

## 1.法人の概要

法人名	姫路医療生活協同組合（創立１９７４年８月）
所在地	姫路市双葉町１０番地
連絡部署	姫路医療生活協同組合 本部
	電話番号 ０７９－２８５－３３９８
	FAX番号 ０７９－２８４－２６４７
ホームページアドレス	<a href="https://himeji-mcoop.or.jp/">https://himeji-mcoop.or.jp/</a>
法人種別	協同組合
代表者	代表理事 西村 哲範
法人が行っている他の業務	病院 診療所 歯科 居宅療養管理指導 居宅介護支援 訪問介護（総合事業含む） （介護予防）訪問看護 （介護予防）通所リハビリ （介護予防）訪問リハビリ （介護予防）福祉用具貸与・販売 定期巡回随時対応型訪問介護看護 （介護予防）小規模多機能型居宅介護 看護小規模多機能型居宅介護 （介護予防）認知症対応型共同生活介護 地域包括支援センター

## 2.事業所の概要

事業所の名称	姫路医療生協デイサービスさろお
所在地	姫路市飾東町佐良和32-1
電話番号	０７９－２５２－８０２１
FAX番号	０７９－２５２－８０２２
指定事業所番号	2874005370
管理者氏名	高橋 昭子
開設年月日	①通所介護 2003. 5. 1
	①総合事業通所介護（姫路市）2018. 4. 1更新
	②高砂市介護予防通所介護相当サービス 2023. 1. 1指定
事業実施地域（送迎実施範囲）	①姫路市内（ただし、家島町・安富町・夢前町を除く）
	②高砂市の内のJR西日本曾根駅より西側及び山陽電鉄線より北側の高砂市の地域とする。
営業日	月曜日～日曜日（1月1日を除く）
営業時間	9：00～17：00
建物の構造	鉄筋造平屋建
延べ床面積	462.88㎡
利用定員	50人
最寄りの交通機関からの所要時間	神姫バス「庄西口」より 徒歩５分

機能訓練室や浴室の設備	
食堂と機能訓練室合計面積	179.1㎡
浴室設備	4台（個別浴槽2台・リフト浴槽1台・大浴1台）

### 3.従業員の員数及び職務内容

従業員の職種	員数	職務の内容
管理者	1名	当該事業所の従業員の管理、利用申込に係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行います。 従業員に「運営に関する基準」を遵守させるために必要な指揮命令を行います。
生活相談員	1名以上	生活相談及び通所介護計画・総合事業通所介護計画の作成
介護職員	1～8名以上 ＊日々の利用者数によります。	通所介護計画・総合事業通所介護計画に基づき、要介護状態及び要支援状態の軽減又は悪化の防止に資するよう日常生活に必要な支援（入浴・排せつ・食事等）を行うとともに送迎を行います。
看護職員	1名以上	健康状態を把握するとともに、医療的な立場から機能訓練等の指導を行うほか、ご家族に対し、介護方法の指導を行います。
機能訓練指導員	1名以上	通所介護における機能訓練プログラムを作成するとともに、他の職員に対し技術指導などをおこないます。

※身分証明書を携行し、初回訪問時及び利用者又はその家族から求められたときは提示します。

### 4.理念と基本方針

姫路医療生活協同組合 理念  
 その人らしく、気持ちよく生きる  
姫路医療生協 デイサービスさろお 理念  
 人が出会い「笑い」が生まれる

## ＜基本方針＞

- ・わたしたちは、医療生協の基本理念である「いのちの章典」に則り、尊厳ある通所介護サービスを行います。
- ・わたしたちは、参加と共同の視点に立ち、地域・ボランティアの方々と協力・共同し、利用者が住みなれた地域で安心して、その人らしく暮らせるよう通所介護サービスを提供します。
- ・介護事業利用委員会等の活動を通して、利用者のご意見・要望を反映し、サービスに対する自己評価を行い、資質向上に努めます。

## 5.事業の目的及び運営方針

### (1)事業の目的

加齢に伴って生ずる心身の変化に起因する疾病等により要介護状態となり、入浴、排せつ、食事等の介護、機能訓練並びに看護及び療養上の管理その他の医療を要する者等について、これらの者が尊厳を保持し、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、法令遵守と質の向上を目指し、福祉の増進を図る事を目的とします。

### (2)運営方針

- ①この事業所が実施する事業は、利用者が要介護及び要支援状態等となった場合においても、可能な限りその有する能力に応じ、通所介護を行います。
- ②利用者の身体清潔の保持、心身機能の維持などを図ります。
- ③利用者の意思、及び、人格や尊厳を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めます。
- ④事業に当たっては利用者の所在する市町村、地域包括支援センター、他の居宅介護サービス事業者、保健医療サービス及び、福祉サービスを提供する者との連携に努めます。
- ⑤介護保険法及び関連する法律を遵守し、施行規則の運営基準に則り事業運営を行います。
- ⑥自らの通所介護サービスの質の評価・向上に努めます。

## 6.サービス内容及び料金

当事業所では、居宅サービス計画に沿って作成した通所介護計画・総合事業通所介護計画に基づき以下のサービスを提供します。

### (1) サービス内容

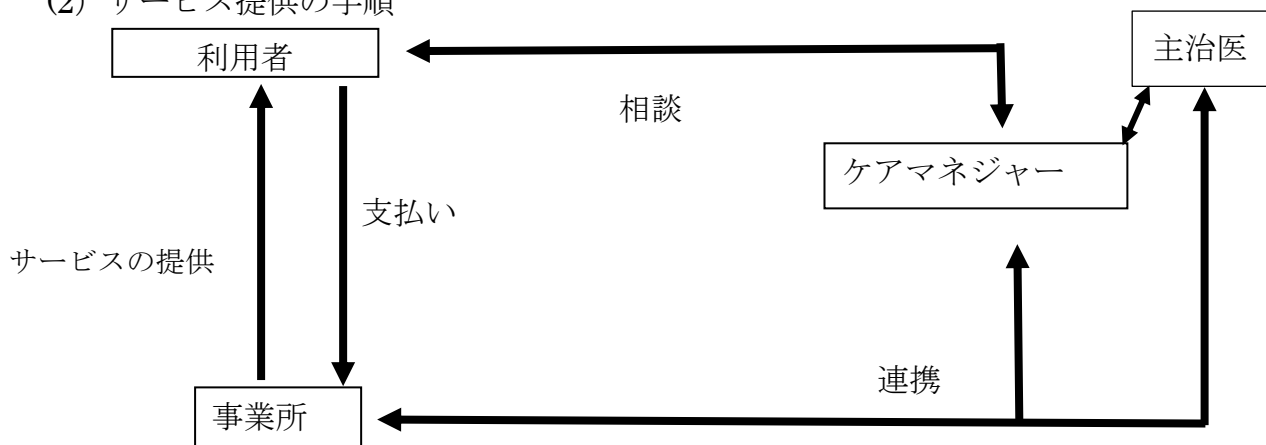
食事	利用者個々にあった食事形態で食事を提供します。 又、自立支援のために離床し、食事を提供します。
入浴	利用者個々に応じた入浴設備を使用し、入浴して頂きます。 但し、体調不良の場合は、中止することもあります。

排泄	利用者個々にあった方法で排泄ケアを行います。 排泄の自立を促すため、身体能力を最大限活用した援助を行います。
機能訓練	機能訓練指導員、看護・介護職員により、心身状況に応じて、日常生活を送るのに必要な機能の回復またはその減退を防止するための訓練を実施します。
健康管理	看護職員が健康状態の把握を行います。
送迎	ご家族で送迎できない場合、事業所が送迎します。

※デイサービス利用中の医療行為の提供について

基本的に、デイサービスにおいて医療行為を行うことはできません。ただし、ケアマネジャーが、利用者のデイサービス利用中に医療行為の必要性があるとアセスメントした場合には、まず主治医に対してその必要性の有無を確認していただきます。主治医が医療行為の必要性を認めた場合に限り、デイサービスの看護師が主治医に直接連絡し、具体的な手技や指示内容を確認したうえで、その内容を記録することで、医療行為の実施が可能となります。

(2) サービス提供の手順



※介護保険被保険者証に記載された内容（被保険者資格、介護認定の有無及び要介護認定の有効期間）を確認させていただきます。利用者の住所変更があった場合や要介護度に変更があった場合は速やかに当事業所にお知らせください。お知らせいただけない場合は、介護保険にて請求できないため利用者にサービス利用費用の10割請求させていただきます場合があります。

(3) 利用料金

①利用料金については別に定める料金表の通り

②利用料は負担割合証に基づいて負担していただきます

ただし、保険給付がなされない場合は全額自己負担となります。

③利用者が法定代理受領サービスを利用できないことにより償還払いとなる場合には、いったん、利用料を全額自己負担していただくこと及びサービス提供証明書を発行します。

④介護保険給付対象とならない費用については実費を徴収します。※別に定める料金表

の通り

㊦通常の事業の実施地域を越えて送迎を行った場合の送迎費

㊧食事の提供に要する費用（食費）

㊨おむつ代

㊩その他日常生活費（通所介護および総合事業通所介護において提供される便宜のうち日常生活においても通常必要となるもの）

※上記の費用の支払いを含むサービスを提供する際には、事前に利用者またはその家族に対して必要な資料を提示する等し、当該サービスの内容及び費用を説明した上で、利用者または家族の同意を得ます。また、必要に応じ、その支払いに同意する旨の文書に署名をいただきます。

#### (4)利用の中止・変更・追加について

①利用予定日の前に、利用者の都合により通所介護計画・総合事業通所介護計画の利用を中止または変更の場合には、原則として、サービス提供日の前日までに事業所に申し出てください。

②利用予定日の前日までに申し出がなく、当日になって利用の中止を申し出された場合、取消料として下記の料金をお支払いいただく場合があります。ただし、利用者の体調不良等正当な事由がある場合は、この限りではありません。

・利用予定日の前日までに申し出があった場合：無料

・利用予定日の前日までに申し出がなかった場合：当日の食事提供に要する費用

③利用者がサービスを利用している期間中でも、利用を中止する事ができます。  
その場合、既に実施しましたサービスに係る利用料金はお支払いいただきます。

④サービス追加については、担当の介護支援専門員に連絡してください。

#### (5)利用料金支払い方法

利用料金は1ヶ月ごとに計算し次のいずれかの方法により、翌月27日（金融機関が休業の場合は翌営業日）までにお支払いください。

①自動銀行引き落とし（事前に別途申し込みが必要です）

②事業所での現金払い

#### (6)領収書の発行

事業者は、利用者から利用者負担金の支払いを受けたときは、利用料とその他の利用料（個別の費用ごとに区分）について記載した領収書を発行します。なお、自動口座引き落としでの支払いの場合、翌月の請求書と共に送付します。

原則、再発行は出来ませんので大切に保管してください。

## 7.苦情相談窓口について

### (1) 苦情相談窓口

◇ 姫路医療生協デイサービスさろお                      管理者 高橋 昭子

TEL 079-252-8021                      FAX 079-252-8022

受付時間：月曜日～土曜日 9：00～17：00

相談方法 : 電話・面接・書面等

◇ 姫路市介護保険課 TEL 079-221-2923

受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00

◇ 兵庫県国民健康保険団体連合会 TEL 078-332-5617

受付時間：月曜日～金曜日 8：45～17：15

## (2) 当事業所の苦情・相談について

当事業所は、提供したサービスに苦情がある場合、又は作成した通所介護計画・総合事業通所介護計画に基づいて提供された通所介護・総合事業通所型サービスに関する苦情の申し立てや相談があった場合は、管理者の責任と指示の基に速やかに対応いたします。

## 8.契約の終了

次のいずれかの事由が発生した場合は、この契約は終了したものとします。

- (1) 利用者が死亡した場合
- (2) 要介護認定により利用者の心身状態の自立と判別された場合
- (3) 利用者からの契約終了の意思表示がなされたとき
- (4) 事業者がやむを得ない事由により事業所を閉鎖した場合

## 9.利用者からの契約の解除

この契約は、契約期間中であっても、利用者の方から解除を希望する7日前までに申し出ていただければ解除することができます。ただし、利用者の健康状態の急変、急な入院などやむをえない事情がある場合は契約終了希望日の7日以内の通知でもこの契約を解約することができます。

## 10.事業者からの契約の解除

事業者は、利用者が以下の事項に該当する場合には本契約を解除することができます。

1.利用者又はその家族が事業者や職員に対して身体的暴力・精神的暴力・セクシュアルハラスメント等の言動を行った場合

### 1) 身体的暴力

身体的な力を使って危害を及ぼす行為。(職員が回避したため危害を免れたケースを含む)

例：○コップをなげつける

○蹴られる

○手を払いのけられる

○たたかれる

○手をひっかく、つねる

○首を絞める

○唾を吐く

○服を引きちぎられる

## 2) 精神的暴力

個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為。

例：○大声を発する

○サービスの状況をのぞき見する

○怒鳴る

○気に入っている職員以外に批判的な言動をする

○威圧的な態度で文句を言い続ける

○刃物を胸元からちらつかせる

○「この程度できて当然」と理不尽なサービスを要求する

○家族が利用者の発言をうのみにし、理不尽な要求をする

○利用料金の支払を求めたところ、手渡しせずに、お金を床に並べてそれを拾って受け取るように求められた。

○利用料金を数か月滞納。「請求しなかった事業所にも責任がある」と支払いを拒否する

○特定の職員にいやがらせをする

○サービス利用中に職員を含む利用者本人以外の写真や動画の撮影、録音を行う行為又はインターネット等に掲載する行為を行った場合

## 3) セクシュアルハラスメント

意に添わない性的誘いかけ、好意的態度の要求等、性的ないやがらせ行為。

例：○必要もなく手や腕をさわる

○抱きしめる

○女性のヌード写真を見せる

○入浴介助中、あからさまに性的な話をする

○卑猥な言動を繰り返す

○サービス提供に無関係に下半身を丸出しにして見せる

○活動中の職員のジャージに手を入れる

(出典「厚労省の介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」より引用)

2.その他契約を継続し難いほど重大な背信行為を行った場合

3.利用者がサービス料金の支払いを正当な理由もないまま遅延し督促したにもかかわらず支払いが行われない場合

4.利用者が正当な理由もなくサービスの休止をしばしばくりかえした場合

5.本契約の解除を行う場合は、関係事業者や保険者及び地域包括支援センター等にも報告させていただきます。

## 11.記録の保管

事業所は、職員・設備・備品及び会計に関する諸記録を整備し、また通所介護および総合事業通所介護の提供に関する記録を整備し、その完結の日から5年間保存します。



## 12.緊急時における対応方法

- (1)サービス提供中に、利用者の病状に急変及び事故等、その他緊急事態が生じたときは、速やかに家族様・主治医 及び介護支援専門員等へ連絡を行う等の必要な措置を講じるものとします。
- (2)利用者の病状に急変及び事故等の時、主治医との連絡及び指示が得られなかった場合には、協力医療機関への連絡を行う等、あらかじめ確認させていただいている緊急時の対応方法に沿い適切な処置を講じるものとします。

### 【協力医療機関】

事業所名	所在地・連絡先
姫路医療生活協同組合共立病院	姫路市市川台3丁目12番地 TEL 079-285-3377
姫路医療生活協同組合共立歯科	姫路市亀山212-3 TEL 079-233-1899

## ・13. 非常災害対策

- 1.非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業員に周知するとともに、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行う等非常災害対策を行っています。
- 2.前項に規定する訓練の実施に当たって、地域住民の参加が得られるよう連携に努めます。

### 非常災害業務継続計画の策定と推進

非常災害業務継続計画の策定を行い委員会を組織し、発生時において利用者に対する事業の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図れるために、従業員に当該計画を周知し必要な研修及び訓練を定期的の実施し、いざ非常災害発生時に行動できる運営を行います。

## ・14. 感染症の予防及びまん延防止のための対策（衛生管理等も含む）及び感染症業務継続計画の策定と推進

感染症の予防及びまん延防止のための対策（衛生管理等も含む）及び感染症業務継続計画を策定し、委員会を組織し、法定回数委員会を開催します。委員会にて感染症を未然に防止することや、感染症が発生した場合拡大しないよう可及的速やかに対応する体制を構築し、従業員に当該計画を周知し必要な研修及び訓練を定期的の実施します。

## ・15. 虐待防止及び身体的拘束等の適正化の推進

事業者は、利用者の人権の擁護・虐待等防止・身体的拘束等の適正化のため次の措置を講じるものとします。

- (1)1回/6ヶ月、法人で高齢者虐待防止・身体的拘束適正化検討委員会（テレビ電話装

置等の活用も行う)を開催→各事業体で高齢者虐待防止・身体的拘束適正化検討委員会で周知・検討→各事業所で高齢者虐待防止・身体的拘束適正化検討委員会で周知・検討し、その結果について従業者に周知徹底を図ります。

(2)高齢者虐待防止及び身体的拘束適正化のための指針の整備

(3)従業者に対し、虐待防止及び身体的拘束等の適正化のための研修を法定数実施するとともに、新規採用時には必ず研修を実施

(4)上記措置を適切に実施するための担当者を置く

- 2 事業所はサービスの提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命は又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行いません。
- 3 利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合に身体的拘束等を行う場合は、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録し、利用者・家族に説明し同意を得ます。定期的にモニタリングを実施し、身体的拘束等の必要性について検討を行い、適正な運営を図ります。
- 4 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は介護者による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを姫路市等に通報するものとします。

## 16.サービス提供時における事故発生への対応

(1)事故防止について

事故を未然に予防するために当事業所では職員教育及び設備・環境等最大限の努力を行っています。しかし、転倒などを含む事故を完全に防げるものではありませんのでご了承ください。

(2)対応について

管理者の指示をもって、利用者・家族に面接し、確認の上、迅速に対応します。

必要に応じて、事前にお聞きしていた連絡先の家族等にお知らせします。また市町村への報告等については、各市町村等の事故等発生時の報告取扱規程等に基づき対応します。

## 17.損害保険への加入

(1)当事業所は損害賠償責任保険に加入しています。

(2)当事業所からのサービス提供時において、従事者の責めに帰すべき事由にあり、利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は、利用者に対しその損害を賠償します。ただし、事業所に故意または重大な過失がなかった場合はこの限りではありません。適用対象は、サービス遂行に起因して生じた、第三者に対する身体障害・財物損壊・人格権侵害（プライバシー侵害）とします。ただし、故意または重大な過失の場合にのみ責任を負います。

## 18.損害賠償責任

事業者が、介護サービス事業の提供を行う上で、本契約の各事項に違反し、介護保険法及び民法その他の関係法令に違反し、利用者の居宅サービス利用に支障を生じさせ損害を与えた場合には、事業者はその損害を、速やかに賠償する義務を負います。

## 19.損害賠償がなされない場合

事業者は、以下の各号に該当する場合に損害賠償責任の対象とならないことがあります。

- (1)利用者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもつぱら起因して損害が発生した場合
- (2)利用者が、サービスの実施にあたって必要なことに関する聴取・確認に対して故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもつぱら起因して損害が発生した場合
- (3)利用者の急激な体調の変化等、当事業所の実施したサービスを原因としない事由にもつぱら起因して損害が発生した場合
- (4)利用者が、当事業所もしくはサービス従事者の指示・依頼に反して行った行為にもつぱら起因して損害が発生した場合

## 20.従業員の研修について

- (1)管理者は、業務を実施するにあたり、従業員の資質向上のために研修の機会を設けます。
- (2)従業員に対する技術の確認・向上のためのOJTを実施します。
- (3)研修の実施については、入職時研修及び年2回以上は実施し、諸記録を整備します。

## 21.留意事項

- (1)持ち物には、記名していただくようお願いします。
- (2)履物は、運動靴・リハビリシューズなど安全な物の使用をお願いします。
- (3)体調の変化・質問等があれば送迎時に口頭、電話又は連絡帳等で連絡をお願いします。
- (4)利用者の「営利行為、宗教の勧誘、特定の政治活動、他利用者への迷惑行為」は、ご遠慮ください。
- (5)従業員は利用者又は家族に対して宗教活動、政治活動、営利活動は行いません。
- (6)感染症を有し、他の利用者に重大な影響を与えるおそれがあるようなやむを得ない場合には、治癒するまで利用をお断りする場合があります。
- (7)当事業所では、介護福祉士、社会福祉士、作業療法士等を養成する学校の養成機関からの依頼を受け、現場実習の受け入れを行います。実習生が期間中に実際の援助をさせて頂くこともあります。実習生も従業員と同様に個人情報の取り扱いを適正に行うものとします。

(8) ご利用者様に飼育されているペットについてのお願い

当事業所では、職員の安全確保および業務の円滑な遂行のため、下記の対応をお願いしております。

ご利用者様が犬などのペットを飼育されている場合は、サービス提供時に職員とペットとの接触がないようにご配慮ください。特に、敷地内・玄関周辺・室内において、職員が訪問・滞在する時間帯は、ケージへの収容、別室への移動、リードの固定など、安全な管理をお願いいたします。職員が噛まれるなどけがをした場合、治療費は原則飼い主負担とさせていただきます。

## 22.重要事項の変更

重要事項説明書に記載された内容に変更が生じる場合は、書類を交付し、説明の上、同意を求めます。